

Imaginez les
Possibilités

L'Ecole de l'Intelligence
Emotionnelle



Devenez *Authentique*

Bonjour et **bienvenue** chez Emvisage.

Si vous lisez ceci, c'est sûrement que vous souhaitez en savoir plus sur ce qu'est **l'intelligence émotionnelle**, les **micro-expressions** du visage ou **l'analyse comportementale**.

Utilisez à des fins **bienveillantes**, l'intelligence émotionnelle a pour but de vous aider à conscientiser vos émotions, les gérer mais également à les voir chez les autres grâce à la **lecture du visage**.

Grâce à cela, vous serez à même de communiquer de la plus belle des manières en vous respectant vous-même et les autres.

De plus, vous apprendrez à **détecter le mensonge** chez les autres, mais aussi en vous-même.



Savoir qui l'on *est*

Pour les *Génération* Futurs

« La crise est partout : politique, sanitaire, économique, sociétale, environnementale... le bilan de l'humanité n'est pas celui tant espéré.

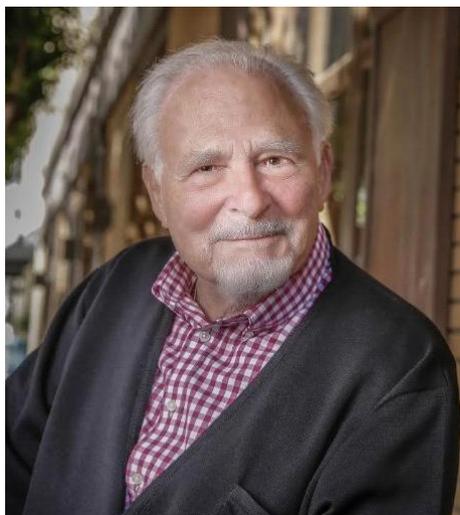
Et pourtant, nous ne naissons pas malveillants, mais pouvons le devenir si l'on ne nous a pas appris à communiquer avec les autres comme avec soi-même.

Arpentons un nouveau chemin, comprenons que l'Homme peut être faible, que la vie peut être injuste, mais que tous ensemble nous avons les capacités à aimer son prochain comme à s'aimer soi-même. »

Morgan GERMA

A propos

De la recherche à la **formation**



Dr. Paul **Ekman**

Psychologue clinicien

Le Docteur Paul Ekman a travaillé toute sa vie sur les émotions. Il voyagea à travers le monde pour valider le fait que le visage est un canal fiable de nos émotions.

Il valida scientifiquement **7 émotions** de base que tout être humain, où qu'il soit sur terre, est à même d'afficher sur son visage.

Ses travaux l'ont poussé à développer un dictionnaire sur les muscles faciaux, le **FACS** (Facial Action Coding System) qui l'amena à être conseiller scientifique pour les douanes, la sécurité nationale ou encore pour le film d'animation **Vice Versa** et la série **Lie to me**.

Il est un pionnier dans le domaine des émotions.



Morgan **Germa**

Consultant

Ingénieur Qualité de formation, conférencier en statistique, formé au lean 6 sigma black belt et auteur, j'ai maîtrisé la technique pour comprendre ce qui m'entourait. Mais 10 ans passées dans l'industrie de la santé m'ont révélé que les relations humaines valaient plus que la technique.

Certifié en Programmation Neuro Linguistique, en Intelligence émotionnelle, en Analyse comportementale, en Détection du mensonge, en Techniques d'interview et en Facial Action Coding System (FACS), mon objectif est de vous apprendre à **conscientiser** vos émotions, à savoir les **gérer, à agir** de manière constructive, à voir l'émotion chez l'autre grâce à la **lecture du visage** qui est un **indicateur fiable** des émotions, ainsi qu'à gérer des situations difficiles lors d'entretiens formels (négociation, recrutement) ou informels (relation humaine, famille, amis).

"J'ai pour objectif d'amener les gens à mieux comprendre leur vie émotionnelle et d'aider les responsables de la sécurité publique en traduisant les découvertes que j'ai faite en des outils pratiques, ainsi qu'en programme de formation, basés sur de solides recherches sur la nature des émotions, la confiance et la tromperie."

Des faits bien réels!

De nombreuses recherches ont démontré que la relation entre le QI et la vie professionnelle, sociale et affective (Snarey et Vaillant, 1985) s'avère très faible. Tout au contraire, les habiletés sociales et émotionnelles (QE) ont **quatre fois plus d'impact que le QI** dans l'atteinte du succès (Feist et Barron, 1996).

Les coûts associés à l'absentéisme et au chiffre d'affaires ont également été longtemps étudiés. Josh Bersin, directeur et fondateur de Bersin by Deloitte, indique que le coût total de la perte d'un employé peut aller **de plusieurs dizaines de milliers à 1,5 à deux fois son salaire annuel**.

Une méta-analyse récente de la recherche sur le développement de l'intelligence émotionnelle par Mattingly, V., Human Resource Management Review (2018), a montré que **l'effet moyen de la formation en IE apporte une amélioration de 17 % de résultat**.

Le Global Empathy Index de 2016, a fait apparaître que les dix premières entreprises ont déclaré **un revenu net par employé supérieur de 50 % à celui des dix dernières**.

Source : <https://www.hrone.lu/actualites/et-si-lintelligence-emotionnelle-etait-la-strategie-grh-par-excellence>

Pourquoi se former à l'intelligence émotionnelle ?

Les organisations qui cultivent l'intelligence émotionnelle dans leurs équipes bénéficient d'avantages significatifs dont les principaux sont **l'amélioration de la productivité, une meilleure satisfaction des salariés et une augmentation de la part de marché**.

En moyenne, 60 % des organisations interrogées ont constaté plus de 20 % d'amélioration grâce à leurs employés ayant des compétences d'intelligence émotionnelle (IE) élevées. Ainsi, les entreprises qui investissent en continu dans l'IE peuvent obtenir **un rendement de 2,2 à 4,4 fois l'investissement réalisé** si l'on tient compte du chiffre d'affaires, de la productivité, des coûts et de la rétention.

Magazine MCI, octobre 2019

Savoir recruter des personnes dignes de confiance !

Une étude réalisée en 2018 auprès de 289 chefs d'entreprise, 50 directeurs des ressources humaines et 100 candidats par le cabinet de recrutement de Mr Florian Mantione, auteur du livre « le livre noir des CV trompeurs » démontre que **65 % des CV sont trompeurs**. Cette étude a démontré que:

- Les diplômes possédés par le candidat sont différents de ceux figurant sur le CV dans 29 % des cas,
- Le poste occupé a correspondu à la réalité dans 53 % des cas,
- La durée des postes a correspondu à la réalité dans 61 % des cas,
- Les responsabilités exercées n'ont pas correspondu à la réalité dans 65 % des cas,
- Les candidats surestiment leur connaissance des langues étrangères dans 64 % des cas,
- Les candidats ont augmenté leur rémunération actuelle dans 52 % des cas,
- Les candidats n'habitent pas réellement à l'adresse indiquée dans leur CV dans 12 % des cas,
- 37 % des candidats exercent vraiment l'activité extraprofessionnelle mentionnée.

<https://www.20minutes.fr/economie/2228971-20180228-65-cv-trompeurs-alarme-florian-mantione-auteur-fondateur-cabinet-recrutement>

Apprenez à détecter le mensonge

Des études menées par Ekman et ses collègues (Ekman, O'Sullivan & Frank 1999; Frank & Ekman 1997) et d'autres (deTurck & Miller 1990) ont suggéré que le coaching de certains professionnels sur les indicateurs du mensonge non-verbal **peut produire des taux de précision de 70 % à 100 %**.

Dans une étude en laboratoire, **Ekman**, O'Sullivan, Friesen et Scherer (1991) ont évalué les mesures du comportement vocal et des mouvements du corps [...]. Les juges ont été invités à utiliser trois mesures comportementales désignées pour prendre leurs décisions. Ces mesures étaient deux types de sourires et la hauteur de la voix. **Le taux de précision des juges était impressionnant, de 86 %**.

Des taux similaires ont été démontrés avec des **juges, des agents des services secrets et des psychologues cliniciens** intéressés par la tromperie dans une autre étude (Ekman et al. 1999).

Extrait du livre "Detecting Malinger and Deception", Pacific Institute Series on Forensic Psychology, p. 92. Taylor et Francis, Juin 2020

Emotion & tromperie

Du laboratoire au grand *public*



Vice Versa

Paul Ekman fut le conseiller scientifique du film d'animation *Vice Versa* sortie en 2015.

Cette fabuleuse histoire reprend 5 émotions de base modélisées par des petits bonhommes.

Sauriez-vous à même de les reconnaître ?

FACS

Le *Facial Action Coding System* est le dictionnaire le plus complet à ce jour sur les muscles faciaux.

Il est notamment utilisé pour les films d'animation, jeux vidéo ou pour la reconnaissance faciale, car il indique quel muscle est ou doit être activé.

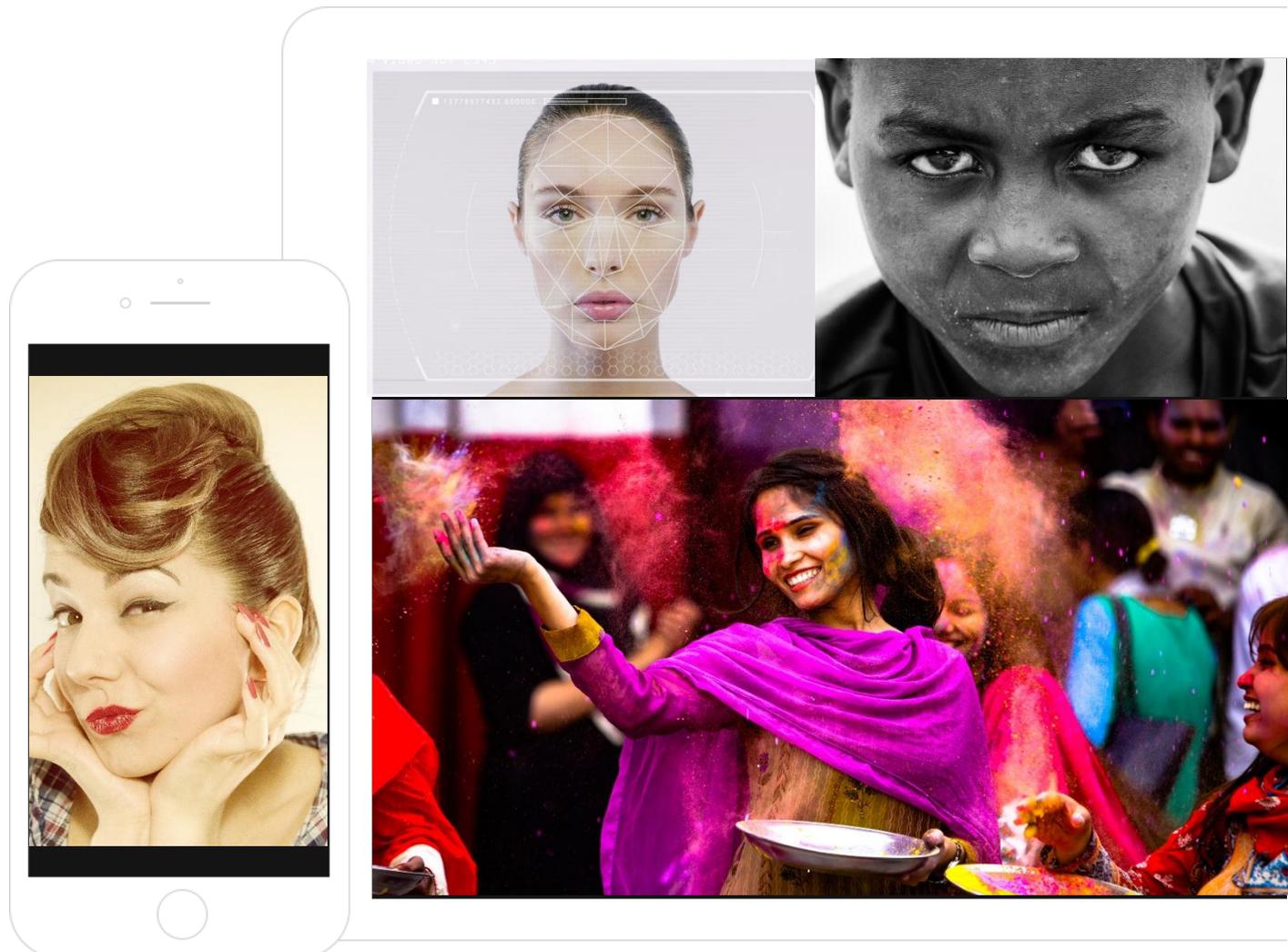
Sauriez vous me faire une vraie joie ?

Lie to me

Paul Ekman fut le conseiller scientifique de la série *Lie to me* parut en 2009.

La saison 1 de cette série retrace la vie du Dr Paul Ekman qui, dans la peau de Cal Lightman, aide les services de police à évaluer la crédibilité des suspects lors d'interrogatoires.

Sauriez-vous dire si quelqu'un vous ment ?



Pourquoi le visage ?

C'est par **notre visage** que l'on mange, voit, entend, respire, communique et exprime nos émotions. En effet, lorsqu'une émotion surgit (<300ms), elle s'affiche sur notre visage plus vite que votre conscience (500ms) qui décide alors si cette émotion doit être affichée ou non. TROP TARD ! Une **micro-expression** aura été détecté par grâce à l'enseignement que je vous propose.

Mais avant d'aller observer une émotion chez votre interlocuteur, qu'en est-il de **vos émotions** ? êtes-vous à même de l'identifier en moins de 1/25 de seconde pour vous dire STOP ! Avant de **regretter** votre agissement.

Car vous ne serez pas à même de faire de l'analyse comportementale d'une personne si vous ne savez pas le faire pour vous-même. C'est à **vous de jouer**.

Engagé envers les *gens*
Engagé pour le *futur*

Réapprendre à communiquer

Des *solutions* pour l'humanité

Management

J'interviens dans votre entreprise lors de vos **recrutements** ou dans l'**accompagnement** de l'un de vos collaborateurs. J'évalue le **bien-être** de vos employés ou identifie les manipulateurs nocifs à votre cohésion équipe.

Cinéma & jeux vidéo

En tant qu'acteur ou réalisateur, faite passer une **véritable émotion** par votre visage et **votre voix** afin de gagner en crédibilité, ou animer vos personnages afin de les rendre plus humain.

Vie de Famille

Je vous dévoile les secrets du comportement lors de ce que l'on dit vrai et lorsque l'on ment. Les enfants mentent pour diverses raisons mais cela ne fera pas d'eux des criminels.

Sport

Améliorer votre **attitude** et votre résilience sur le terrain. Identifier l'émotion quand elle arrive et agissez vite pour ne pas commettre l'irréparable. L'arbitre sera vous le rendre.

Vie professionnelle

Evaluer la **crédibilité** du discours de vos interlocuteurs, savoir **questionner**. Faites preuve d'une observation et d'une écoute active.

Ressource Humaine

Evaluer le comportement lors d'un entretien en posant **les bonnes questions**, aux bons moments, tout en observant votre interlocuteur afin d'en évaluer la crédibilité.

L'honnêteté comme
valeur

A votre service

Des *prestations* pour vous

Evaluation

e-Factor

e-Factor Leadership

Consultance

Vie de famille

Entreprise

Recrutement

Formation

Intelligence émotionnelle

Mr Morgan GERMA

07.87.29.69.64

www.emvisage.fr

Elargir vos *Possibilités*

Restons **connectés**

Téléphone

07.87.29.69.64

E-mail

contact@emvisage.fr

Linkedin 

Morgan GERMA

www.emvisage.fr